|  |  |
| --- | --- |
| **Mumei Bot** | Fecha: 27/09/2019 |
| Revisión: 1.0 |

# 

# **Reglas de Negocio**

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **REGLAS DE NEGOCIO** |
| **RN01** | El usuario no podrá controlar a mumei bot por comandos de voz si es que no cuenta con minutos disponibles. |
| **RN02** | Los usuarios free no podrán gestionar los comandos de mumei bot, es decir solo podrán usar los comandos por defecto y sus funcionalidades limitadas. |
| **RN03** | El usuario puede comunicarse con mumei bot por medio de texto gratuitamente. |
| **RN04** | Los pagos se realizarán únicamente mediante tarjeta de crédito. |
| **RN05** | El soporte técnico estará activo 24/7 para atender cualquier inconveniencia de los usuarios |
| **RN06** | Los usuarios Premium miembros de una empresa no podrán editar los comandos otorgados por el Business Owner |
| **RN07** | Solo se podrán generar como máximo 3 tickets diarios por usuario premium. |